



## EMPRESA

SECTOR	Car Sharing	Nº EMPLEADOS	250 <sup>1</sup>
PAÍS	Alemania	FACTURACIÓN	100 M€ <sup>1</sup>



Car2go es una empresa filial de Daimler AG, importante empresa alemana de la industria del automóvil. Car2go ofrece un servicio de car sharing (coche compartido) en 26 ciudades europeas y norteamericanas con vehículos de la marca Smart (del grupo Daimler AG), eléctricos y de gasolina.<sup>2,3</sup>

## ESTRATEGIA APLICADA

**CAR2GO ES UN SISTEMA DE CAR SHARING FLEXIBLE (NO ES NECESARIO DEVOLVER EL VEHÍCULO AL PUNTO DE RECOGIDA) QUE OFRECE VEHÍCULOS COMPACTOS, PARA REALIZAR RECORRIDOS URBANOS.**



### CONTEXTO <sup>4</sup>

El concepto car2go de movilidad con coche compartido surgió en paralelo al desarrollo del Smart Fortwo a finales de los 90, pero en aquel momento no fue aplicable debido a la falta de desarrollo tecnológico e interés del consumidor por el car sharing.

La idea, revisada por el Departamento de Innovación Empresarial de Daimler y reformulada como un modelo de negocio viable, se materializó en 2008 mediante una prueba piloto en la ciudad alemana de Ulm; la actual **predisposición de los consumidores en relación al pago por el uso del vehículo**, resulta clave para el despegue del car sharing. Respecto otras empresas del sector, las empresas de automoción poseen las capacidades de organización, conocimientos técnicos y los recursos financieros para lanzar el car sharing a gran escala, por ejemplo aportando a cada ciudad una flota de cientos de vehículos.

### DESARROLLO DE LA ECOINNOVACIÓN <sup>1,4,5,6,7,8,9</sup>

En las ciudades, donde los coches son generalmente infrutilizados y pasan un 97% del tiempo aparcados, el modelo car sharing es una alternativa real al coche en propiedad; en este escenario el car sharing se revela como un modelo win-win: el usuario paga por lo que utiliza y el fabricante diversifica el negocio con un servicio. **car2go es un concepto de movilidad urbana, consistente en una flota de vehículos Smart Fortwo** (coches compactos para dos personas), **siempre accesible para sus usuarios y durante el tiempo que sea necesario**. La operativa de uso es la siguiente: El usuario consulta online dónde se encuentra el vehículo, lo utiliza y, finalmente, lo aparca en cualquier lugar dentro de los límites especificados por car2go. El cliente paga por minuto, mientras que la empresa se encarga de mantener el depósito lleno de combustible y de la limpieza. Progresivamente, y a expensas de la existencia de una red de recarga de vehículos eléctricos y espacios de aparcamientos exclusivos, se está incorporando la versión eléctrica del modelo Fortwo.



**“QUEREMOS SER LA PRIMERA OPCIÓN EN APORTAR SERVICIOS DE MOVILIDAD INNOVADORES.”**

- Klaus Entenmann,  
CEO Daimler Financial Services.



## RESULTADOS PRINCIPALES

EN 2012 CA2GO YA ERA RENTABLE EN TRES CIUDADES Y ES EL **PROVEEDOR LÍDER** MUNDIAL DE MODELOS DE CAR SHARING FLEXIBLES.<sup>1</sup>

A FINALES DE 2011 CAR2GO CONTABA CON 60.000 USUARIOS REGISTRADOS. A FINALES DE 2012 ERAN 270.000 (**INCREMENTO DEL 450%**) Y ACTUALMENTE CUENTA CON MÁS DE 450.000 USUARIOS.<sup>1,10</sup>

POR **CADA VEHÍCULO** CAR2GO SE HAN RETIRADO DE LAS CALLES **DE 2,3 A 10,3 COCHES** EN PROPIEDAD ENTRE 2009 Y 2011, AUNQUE PUEDEN LLEGAR A SER 19,2 VEHÍCULOS.<sup>6</sup>

## AUMENTO COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL



### INNOVACIÓN

Nuevo modelo de car sharing flexible y sin necesidad de devolver el vehículo al punto de partida.<sup>11</sup>



### REPUTACIÓN

En 2010 car2go fue galardonada por la EPA con el "2010 EPA Clean Air Excellence Award" en la categoría de Innovaciones en Eficiencia en el transporte. En 2012 fue nombrado "Mejor CarShare" por Vancouver Courier.<sup>2</sup>



### GESTIÓN RIESGO

Ante el auge del car sharing en ciudades, car2go ha internalizado el servicio ofreciendo los vehículos del propio Grupo.<sup>12</sup>

## BENEFICIOS PARA EL CLIENTE



### FUNCIONAL

Los usuarios ahorran dinero (hasta 500 euros al mes) y pueden dejar el vehículo donde quieran dentro de los límites del servicio. Al ser un coche compacto, permite aparcar más fácilmente.<sup>4,7,13</sup>

## BENEFICIOS PARA EL MEDIO AMBIENTE



### EMISIONES

El servicio se basa en el vehículo Smart Fortwo, que es muy eficiente en consumo de combustible y con bajas emisiones de CO<sub>2</sub> (menos de 100g/km). En las ciudades como Amsterdam y San Diego la flota de Smart es 100% eléctrica.<sup>14</sup>



### GLOBAL

car2go plantea una serie de iniciativas de transporte sostenible, encaminadas a la reducción de la congestión del tráfico en zonas urbanas y la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>.<sup>15</sup>

# REFERENCIAS CASO PRÁCTICO: CAR2GO

1 - Daimler (2013). *Daimler creates subsidiary for innovative mobility services.*

2 - Redorbit (2012). *car2go Celebrates One Year Anniversary of Electric Vehicle Carsharing in San Diego.*

3 - car2go N.A., LLC. (2014). *car2go Austin.*

4 - The New York Times (2013). *Car-Sharing Services Grow, and Expand Options.*

5 - Respiro car sharing 2014). *Con Respiro ahorro dinero.*

6 - EIO and CfSD (2013). *Eco-innovate! A guide to eco-innovation for SMEs and business coaches. Eco-Innovation Observatory. Funded by the European Commission, DG Environment, Brussels.*

7 - EV Update (2012). *Car2go: a case study for electric carsharing.*

8 - Firnkorn, J. & Müller, M. (2012). *Selling Mobility instead of Cars: New Business Strategies of Automakers and the Impact on Private Vehicle Holding. Business Strategy and the Environment, Volume 21 n°4, pp. 264-280.*

9 - Firnkorn, J (2012). *Triangulation of two methods measuring the impacts of a free-floating carsharing system in Germany. Transportation Research Part A: Policy and Practice, Volume 46 n° 10, pp. 1654-1672.*

10 - HybridCars (2013). *Columbus Welcoming car2go This Month.*

11 - ca2go (2014). *Mobility for a reasonable price.*

12 - CNBC (2014). *Car-sharing a growing threat to auto sales: Study.*

13 - Avancar (2014). *Ahorro en comparación con un coche particular.*

14 - Nordic innovation (2012). *Green Business Model Innovation Business case study compendium.*

15 - The Green Car Website (2013). *car2go launches in Birmingham on year-long trial.*

## ¿CÓMO INTERPRETAR LAS FICHAS?

